



FAQs

zur Mittagsverpflegung an den öffentlichen Mannheimer (Ganztags-) Schulen

Wie bestelle ich ein Mittagessen?

Ein Mittagessen kann von Ihnen nach der Anmeldung und der Überweisung eines Guthabens auf ein Treuhandkonto beim Caterer bestellt werden. Eine Beschreibung zur Anmeldung und Überweisung erhalten Sie vom Caterer. In der Regel ist die Beschreibung auf der Webseite der Caterer hinterlegt.

Bekommt mein Kind trotzdem ein Mittagessen, wenn ich vergessen habe zu bestellen?

Ihr Kind erhält ein Mittagessen nur mit vorheriger Bestellung. Eine automatische Dauerbestellung kann dafür sorgen, dass ein vegetarisches Mittagessen für Ihr Kind vorgehalten wird, sofern das Benutzerkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. Im Rahmen der Bestell- und Abbestellfrist können Sie jederzeit alle Menüs abbestellen oder durch ein anderes Menü ersetzen, auch die durch die Dauerbestellfunktion vorbestellten Menüs.

Muss mein Kind täglich essen?

Sie und Ihr Kind entscheiden, an welchen Tagen gegessen wird. Für die Tage, an denen Ihr Kind nicht isst, muss es sich selbst etwas zum Mittagessen mitbringen.

Kann selbst mitgebrachtes Mittagessen gekühlt und aufgewärmt werden?

Sie können Ihrem Kind jederzeit ein Essen von zu Hause mitgeben. Für das mitgebrachte Mittagessen sind Sie und Ihr Kind alleine verantwortlich.

Wie bezahle ich?

Sie überweisen auf ein Treuhandkonto des Caterers ein Guthaben. Der Überweisungsvorgang kann bis zu drei Tage dauern. Eine Bestellung ist erst möglich, wenn das Guthaben Ihrem Benutzerkonto zugeordnet worden ist. Für eine sichere Zuordnung bei der Überweisung sollte daher als Verwendungszweck immer Ihre Kundennummer von Ihnen angegeben werden. Damit die Mittagsverpflegung Ihres Kindes jederzeit sichergestellt ist, kann ein monatlicher Dauerauftrag in ausreichender Höhe hilfreich sein. Ein Lastschriftverfahren ist rechtlich nicht möglich. Zuviel eingezahltes Guthaben kann auf Ihren Wunsch jederzeit vom Caterer an Sie zurück überwiesen werden.

Wieviel kostet ein Mittagessen?

Ein Mittagessen kostet für Sie 4,- Euro. Leistungsberechtigte Tischgäste erhalten gemäß dem Starke-Familien-Gesetz (Bildung und Teilhabe, kurz: BuT) ein kostenfreies Mittagessen. Eine Liste der berechtigten Tischgäste erhält der Caterer von der Stadt Mannheim zum Ende eines Leistungsmonats für den Folgemonat.

Wann wird das bestellte Mittagessen von meinem Kundenkonto abgebucht?

Beim Auslösen der Bestellung wird Ihr Konto belastet, bei einer Stornierung wird der Essenspreis Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

Muss ich ein bestelltes Mittagessen bezahlen, wenn mein Kind krank ist?

Wenn das Mittagessen nicht rechtzeitig bis zur Bestellfrist online abbestellt worden ist, wird das Mittagessen von Ihrem Konto abgebucht.

**Bis wann kann ich ein Mittagessen bestellen?**

Das Mittagessen kann von Ihnen online bis 14:00 Uhr am Vortag bestellt werden, z.B. Freitag bis 14:00 Uhr für Montag, Montag bis 14 Uhr für Dienstag, usw.

Bis wann kann ich ein Mittagessen abbestellen?

Das Mittagessen kann von Ihnen online bis 14:00 Uhr am Vortag storniert werden, z.B. Freitag bis 14:00 Uhr für Montag, Montag bis 14 Uhr für Dienstag, usw. Spätere Stornierungen führen dazu, dass das bereits vorproduzierte Essen weggeworfen werden muss. Eine Stornierung am Vortag ist somit erforderlich, um die Klimaziele des Local Green Deals und des Leitbilds Mannheim 2023 engagiert anzugehen.

Siehe auch: <https://www.mannheim.de/de/stadt-gestalten/local-green-deal>

Aus wie vielen Mittagessen kann mein Kind täglich wählen?

Täglich werden zwei Mittagessen angeboten. Der Speiseplan ist in der Regel auf der Webseite des Caterers hinterlegt.

Kann mein Kind mit zu Mittag essen, wenn es an einer Lebensmittelunverträglichkeit oder Allergie leidet?

Für Kinder mit Lebensmittelunverträglichkeiten und Allergien gibt es täglich Sonderkost. Den individuellen Sonderkost-Bedarf Ihres Kindes melden Sie direkt beim Caterer. Der Caterer klärt in einem Gespräch mit Ihnen, ob und wie er den Sonderkost-Bedarf für Ihr Kind erfüllen kann.

Erhält mein Kind zum Mittagessen ein Getränk?

Ihr Kind erhält zum Mittagessen Trinkwasser.